УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБОУ ДО ДЮСШ
_____Д.В. Пашкова
«_18_»_апреля_____2017г.

План мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей МБОУ ДО ДЮСШ г. Гаджиево

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии; 2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации;	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Зам. директора по УСР, инструктор-методист, главный бухгалтер, экономист	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствие с требованиями Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785. Осевщение результатов работы ДЮСШ в новостной ленте.	Постоянное обновление, полнота и актуальность информации размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, рост числа посещений сайта.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
	3. Размещение на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации»; 4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru					
1.2.	Добавление на сайте новых вкладок, разделов, отражающих деятельность Учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	по мере необходимости	Зам. директора по УСР, инструктор-методист	Размещение информации о работе Учреждения	Создание доступных условий, с целью увеличения роста посещаемости сайта.
1.3.	Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся	Доступность и достаточность информации	до 01.06. 2017	Зам. директора по УСР, инструктор-методист	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией, увеличение числа посещений сайта.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
1.4.	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте	Доступность и достаточность информации	постоянно	Зам. директора по УСР, инструктор-методист	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет)
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	1. Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченным и возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зам. директора по АХР	Наличие современного оборудования	Материально-техническое информационное обеспечение
2.2	1. Приобретение спортивного оборудования; 2. Текущий ремонт учебных помещений	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	ежегодно	Директор, Зам. директора по АХР	Наличие современного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
		граждан с ограниченными возможностями здоровья.			помещений требованиям СанПиН	
2.3.	Создание благоприятных условий для работников Учреждения	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, Зам. директора по АХР	Наличие оборудованного рабочего места	Наличие необходимых условий для работы сотрудников ДЮСШ, соблюдений требования Охраны труда.
2.4.	Мероприятия, направленные на работу с обучающимися, совершившими правонарушения. Актуализация планов работы с обучающимися «группы риска», обучающимися находящимися в трудной жизненной ситуации	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Зам. директора по УСР, инструктор-методист	Повышение показателя качества образования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.5.	Мониторинг участия обучающихся в мероприятиях различного уровня (спортивно-массовых, конкурсах, фестивалях и.т.д.)	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Зам. директора по УСР, инструктор-методист, тренеры-преподаватели.	Повышения показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
2.6.	1. Мероприятия, направленные на разработку программ оказания индивидуальной помощи обучающихся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения. 2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ОВЗ	постоянно	Директор, зам. директора по АХР, зам. директора по УСР	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ и инвалидов. работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ и инвалидов	Успешная адаптация ребенка с ОВЗ в современном общдестве.
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения						
3.1	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися 2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор, зам. директора по УСР	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответствен-ный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
3.2.	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения	Профессионализм персонала	постоянно	зам. директора по УСР, инструктор-методист	Направление на курсы повышения квалификации. Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения.
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Директор, зам. директора по УСР, педагогические работники	Повышение уровня успеваемости. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг