

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

☎ Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025,
☎ тел. (815-2) 44-63-77, факс (815-2) 44-03-20, ✉ e-mail: edco@gov-murman.ru

22.09.2021 № 14-05/9534-ТД
на № _____ от _____

*О проведении независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2021 году*

**Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

**Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в
сфере культуры и спорта**

Министерство образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) информирует о начале работ по сбору информации организацией - оператором ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1» в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК - 2021) в 2021 году в организациях дополнительного образования.

В соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП (далее – План мероприятий), необходимо активизировать разъяснительную работу среди руководителей и персонала образовательных организаций, подлежащих НОК - 2021, о системе независимой оценки качества условий оказания услуг и о получении объективных данных при сборе информации методом очного анкетирования/интервьюирования получателей услуг и онлайн опроса.

В связи с сохраняющейся неблагоприятной эпидемиологической ситуацией из-за коронавирусной инфекции, настоятельно рекомендуем совместно с оператором и руководителями образовательных организаций, подлежащих обследованию в 2021 году, рассмотреть возможность проведения независимой оценки в «удаленном режиме», т.е. без посещения представителями организации-оператора организаций, оказав при этом максимальное содействие в исполнении обязательств организации-оператору. Например:

- наблюдение условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещении организации может быть осуществлено посредством дистанционных средств связи (например, с помощью видеосвязи

или фото и видеофиксации каждого параметра показателя сотрудниками учреждений и последующей передачи отснятых материалов для анализа оператору);

- проведение очного анкетирования – посредством передачи опросного инструментария в организации и сбора заполненных потребителями услуг анкет сотрудниками организаций с последующей передачей оператору.

В случае необходимости посещения учреждения организовать соблюдение всех необходимых мер безопасности как для представителей оператора, так и для получателей услуг.

Направляем ссылку на онлайн-анкеты и QR-код для их размещения на официальных сайтах органов местного самоуправления и образовательных организаций в сфере образования: https://anketolog.ru/education_murmansk_2021

QR-код с ссылками на анкеты, размещенные на Интернет-платформе <https://anketolog.ru/>

QR-код на анкету



Просим в срок до **27 сентября 2021 года** проконтролировать размещение ссылки и QR-кода на официальном сайте и в группах в социальных сетях подведомственных образовательных организаций и проинформировать получателей услуг о начале онлайн-анкетирования.

Первый заместитель министра

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ларина Т.М.', is written over a horizontal line.

Ларина Т.М.